

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mises à jour le 14 mai 2025

Table des matières

CONDITIONS GENERALES DE VENTE	1
1. DÉFINITIONS.....	2
2. OBJET.....	2
3. OFFRES D'ACHAT	3
1.1. Achat de Contenus Numériques.....	3
1.2. Achat de Services Personnalisés	3
4. PASSATION DE LA COMMANDE.....	3
1.1. Prise de contact avec PANOPLIE	3
1.2. Réception d'un bon de commande	3
1.3. Conclusion de la Commande	4
1.4. Modification d'une Commande de Contenu Numérique	4
1.5. Modification d'une Commande de Contenu Numérique dans le cadre d'un Service personnalisé	4
1.6. Modification d'une Commande de Service Personnalisé	4
5. FOURNITURE DU CONTENU DE LA COMMANDE.....	5
1.1. Les Contenus Numériques.....	5
1.2. Les Services Personnalisés.....	5
6. FOURNITURE DE LA FACTURE.....	5
7. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT	5
8. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE PANOPLIE	6
1.1. Contenus Numériques.....	6
1.2. Sanctions en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de PANOPLIE.....	7
9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE PANOPLIE.....	7
10. DONNEES PERSONNELLES.....	8
11. FORCE MAJEURE	8
12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE	8
13. CONTACT.....	8



1. DÉFINITIONS

Les termes définis ci-dessous régissent l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente (« **CGV** » ou « **contrat** »).

- **Client(s)** : désignent les acheteurs professionnels, entendus comme (i) toute personne physique ou morale, comprenant mais ne se limitant pas aux entreprises ayant un numéro d'immatriculation au registre du commerce ou numéro d'entreprise au Québec, achetant les Contenus Numériques et/ou les Services Personnalisés pour leur usage exclusif dans le cadre de leurs activités professionnelles à but économique et qui ont passé une Commande auprès de PANOPLIE ou (ii) les associations au sens de la loi française du 1^{er} juillet 1901 ayant passé une Commande de Contenus Numériques et/ou de Services Personnalisés auprès de PANOPLIE.
- **Commande** : désigne le contrat de vente conclu entre le Client et PANOPLIE permettant l'achat, par le Client, d'un ou plusieurs Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Services Personnalisés, tels que présentés sur le Site.
- **PANOPLIE** : désigne le vendeur, Madame Morgane FABER, entrepreneur individuel immatriculé auprès de l'administration portugaise, Autoridade tributarià e aduaneria, sous le numéro 327 163 844, domiciliée au 97, Rua Conego Luciano Afonso dos Santos, 1^e esquerdo. Braga, 4700-371, Portugal. N° de téléphone : +351 923 526 923 ; Adresse email : morgane@panoplie.net ; N°TVA Intracommunautaire : PT327163844
- **Partie(s)** : désigne(nt) collectivement ou individuellement PANOPLIE et le Client.
- **Contenus Numériques** : désignent l'ensemble des contenus numériques sans support matériel proposés à la vente par PANOPLIE, tels que présentés sur le Site et décrits à l'article 3 des présentes.
- **Services Personnalisés** : désignent l'ensemble des services personnalisés fournis par PANOPLIE au Client, tels que présentés sur le Site et décrits à l'article 3 des présentes.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'URL suivante : <https://panoplie.net/>

2. OBJET

Les CGV ont pour objet d'encadrer les conditions et modalités d'achat de Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Services Personnalisés dans le cadre d'une Commande.

Ces CGV s'appliquent sans restriction ni limitation à toutes les Commandes de Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Services Personnalisés proposés à la vente par PANOPLIE tels que présentés sur le Site, indépendamment des dispositions pouvant être contenues dans la documentation du Client, et en particulier, des conditions générales d'achat du Client.

Les présentes CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées sans réserve lorsqu'il passe une Commande.

PAR CONSÉQUENT, TOUTE COMMANDE EFFECTUÉE ENTRAÎNE L'ACCEPTATION PLEINE ET ENTIÈRE PAR LE CLIENT DES PRÉSENTES CGV.

Les CGV applicables sont celles qui sont en vigueur au moment de la conclusion de la Commande.

La vente de Contenus Numériques et de Services Personnalisés par PANOPLIE est réservée aux Clients achetant les Contenus Numériques et/ou les Services Personnalisés pour leur usage exclusif dans le cadre de leurs activités professionnelles. En d'autres termes, en achetant des Contenus Numériques et/ou les Services Personnalisés et en acceptant ces CGV, le Client reconnaît et accepte expressément que : (i) il/elle est un acheteur professionnel achetant des Contenus Numériques et/ou des Services Personnalisés dans le cadre de son activité professionnelle, (ii) il/elle a pleins pouvoirs et autorité pour conclure un accord avec PANOPLIE au nom et pour le compte de l'entreprise ou de l'association qu'il/elle représente, (iii) qu'il/elle n'agit pas d'une manière qui pourrait contrevenir de quelques manières que ce soit aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

PANOPLIE peut modifier à tout moment ces CGV. Les CGV modifiées remplaceront automatiquement et intégralement la version précédente des CGV. Pour éviter toute confusion cependant, les CGV modifiées s'appliqueront aux

Commandes passées à compter de cette date, et les Commandes déjà passées resteront régies par les CGV applicables au moment de la passation de ces Commandes.

3. OFFRES D'ACHAT

1.1. Achat de Contenus Numériques

Le Site présente des Contenus Numériques destinés à faciliter la mise en place et l'exécution de certaines missions propres aux entreprises.

A cet égard, PANOPLIE offre des services d'achat de Contenus Numériques, présentés sur le Site sous l'intitulé « Outils ».

Pour tout achat d'un Contenu Numérique, le Client bénéficie des Services suivants :

- Accès au Contenu Numérique en version téléchargeable,
- Guide de prise en main du Contenu Numérique et des instructions de prise en main du Contenu Numérique,
- Un appel (sans frais) de présentation du Contenu Numérique lorsque demandé par le Client,
- Un service après-vente (sans frais) pour toute difficulté technique d'utilisation du Contenu Numérique.

La liste des Contenus Numériques figure sur le Site.

1.2. Achat de Services Personnalisés

Le Client peut acheter des Services Personnalisés, à la suite d'une évaluation des besoins du Client, et notamment lui fournir :

- Des missions conseil,
- Des missions opérationnelles,
- De la création d'outils sur mesure,
- De l'élaboration de documents de gestion et gouvernance,
- Du démarchage de prestataires et de fournisseurs.

La liste des Services Personnalisés figure sur le Site.

Les caractéristiques principales des Contenus Numérique et des Services Personnalisés sont présentés sur le Site. Le Client est tenu de prendre connaissance du détail des services avant de souscrire à l'achat des Contenus Numériques et/ou des Services Personnalisés. PANOPLIE apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques des Contenus Numérique et des Services Personnalisés.

4. PASSATION DE LA COMMANDE

1.1. Prise de contact avec PANOPLIE

Afin d'effectuer (i) une demande de devis ou de (ii) passer une Commande, le Client envoie un courriel à PANOPLIE à l'adresse email morgane@panoplie.net indiquant le(s) Contenu(s) Numérique(s) et/ le(s) Service(s) Personnalisé(s) qu'il souhaite acquérir.

PANOPLIE s'engage à déployer ses meilleurs efforts afin de répondre dans les meilleurs délais au Client concernant sa demande (i) de devis ou (ii) de Commande.

1.2. Réception d'un bon de commande

En réponse au courriel du Client, PANOPLIE transmet au Client, par message électronique sur son adresse mail transmise, un bon de commande avec les présentes CGV annexées.

Préalablement à la confirmation de la Commande, le Client est invité à signer (i) le bon de commande et (ii) les présentes CGV, puis de renvoyer ces documents signés sur l'adresse email morgane@panoplie.net de PANOPLIE.

Afin d'éviter toute erreur, PANOPLIE recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Contenus Numériques et/ou des Services Personnalisés) avant l'envoi du bon de commande signé et des CGV signées se trouvant en annexe du bon de commande.

Le Client est informé que l'accès et l'utilisation du Contenu Numérique nécessitent une configuration technique minimale. Il lui appartient de s'assurer, préalablement à la conclusion de la Commande, que son environnement numérique (système d'exploitation, navigateur, connexion Internet, matériel, logiciels, etc.) est compatible avec le contenu proposé.

PANOPLIE met à disposition, avant la conclusion de la Commande, les informations nécessaires relatives à la compatibilité et à l'interopérabilité du Contenu Numérique.

PANOPLIE ne pourra être tenu responsable des difficultés d'accès ou d'utilisation du Contenu Numérique en cas de non-respect de ces prérequis techniques par le Client.

1.3. Conclusion de la Commande

La Commande est réputée ferme et définitive lors de la réception par PANOPLIE du courriel contenant le bon de commande signé du Client, ainsi que les CGV signées en annexe. A cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande.

A ce stade, le Client ne pourra plus annuler sa Commande.

PANOPLIE se réserve le droit de ne pas confirmer la Commande si PANOPLIE considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV.

Le bénéfice de la Commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de PANOPLIE.

1.4. Modification d'une Commande de Contenu Numérique

Le Client peut demander une modification de sa Commande de Contenu Numérique, dans les 24h suivant sa réception. PANOPLIE se réserve le droit d'accepter ou de refuser de telles demandes en fonction de sa capacité à le faire et à sa seule discrétion. Toute demande de modification peut faire l'objet de frais supplémentaires qui seront transmis au Client en amont de la validation de la Commande modifiée.

1.5. Modification d'une Commande de Contenu Numérique dans le cadre d'un Service personnalisé

Le Client peut demander une modification de sa Commande de Contenu Numérique spécifique fourni dans le cadre des Services Personnalisés auprès de PANOPLIE, en envoyant un email à morgane@panoplie.net au plus tard 72 heures après réception du Contenu Numérique envoyé par PANOPLIE.

PANOPLIE se réserve le droit d'accepter ou de refuser de telles demandes en fonction de sa capacité à le faire et à sa seule discrétion. Au-delà de ce délai ou en cas de refus par PANOPLIE de la modification demandée par le Client, toute modification ou annulation de la Commande par le Client pour quelque raison que ce soit autre que la force majeure entraînera (i) automatiquement le paiement d'une pénalité égale à 30 % du montant (hors taxes) du Contenu Numérique fourni dans le cadre de ladite Commande à titre de dommages-intérêts et (ii) donnera lieu au règlement d'une facture dont le montant sera calculé sur la base du taux horaire de PANOPLIE correspondant aux heures de Service Personnalisé déjà passé à la réalisation de cette Commande modifiée ou annulée.

1.6. Modification d'une Commande de Service Personnalisé

Le Client peut demander une modification de sa Commande de Services Personnalisés auprès de PANOPLIE, en envoyant un email à morgane@panoplie.net à tout moment de l'exécution de la Commande. PANOPLIE se réserve le

droit d'accepter ou de refuser de telles demandes en fonction de sa capacité à le faire et à sa seule discrétion. Toute modification peut faire l'objet de frais supplémentaires.

En cas de refus par PANOPLIE de la modification demandée par le Client, toute modification ou annulation de la Commande par le Client pour quelque raison que ce soit autre que la force majeure donnera lieu au règlement d'une facture dont le montant sera calculé sur la base du taux horaire de PANOPLIE correspondant aux heures de Service Personnalisé déjà passées à la réalisation de cette Commande modifiée ou annulée.

5. FOURNITURE DU CONTENU DE LA COMMANDE

Les délais de fourniture diffèrent en fonction de la nature du Contenu Numérique et/ou des Services Personnalisés achetés.

1.1. Les Contenus Numériques

A compter de la conclusion de la Commande, PANOPLIE s'engage à fournir les meilleurs efforts afin que le Contenu Numérique, objet de la Commande, soit envoyé au Client dans les vingt-quatre (24) heures ouvrables sur son adresse email.

Le Contenu Numérique est notamment envoyé sous format Excel, Word ou PDF. Il peut être téléchargé par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

Le Client a accès aux Contenus Numériques sans limitation de durée, ni d'utilisation.

Le Client est informé que PANOPLIE peut procéder à la mise à jour du contenu de tout Contenu Numérique, de manière discrétionnaire.

1.2. Les Services Personnalisés

A compter de la conclusion de la Commande, PANOPLIE s'engage à fournir ses meilleurs efforts afin que les modalités d'exécution, incluant les délais d'exécution des Services Personnalisés, objet de la Commande, soient fournis au Client dans les conditions détaillées dans le devis et/ou le bon de commande.

Les Services Personnalisés peuvent donner lieu à des Contenus Numériques créés sur mesure par PANOPLIE pour le Client et envoyé sous format téléchargeable. Ce Contenu Numérique peut être téléchargé par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

Le Client a accès aux Contenus Numériques sans limitation de durée, ni d'utilisation.

6. FOURNITURE DE LA FACTURE

Le Contenu Numérique, objet de la Commande, envoyé par email au Client est accompagné de la facture correspondante.

La facture afférente au Service Personnalisé est envoyée par email au Client concomitamment à la réalisation dudit service par PANOPLIE. Les modalités de paiement de la facture sont renseignées dans le bon de Commande préalablement signé par le Client.

7. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prix des Contenus Numériques et des Services Personnalisés sont exprimés en euros hors taxe (HT). La TVA applicable sera ajoutée au moment de la facturation conformément à la réglementation en vigueur.

Le barème des prix unitaires applicable figure sur le Site à l'adresse suivante : [Outils – Panoplie](#)

Ce barème est communiqué à tout Client qui en fait la demande.

Un barème de prix spécifique s'applique aux associations, tel que figurant sur le Site à l'adresse suivante : [Outils – Panoplie](#)

Les prix sont susceptibles d'évoluer à tout moment, mais les Contenus Numériques et les Services Personnalisés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la Commande, tels qu'indiqués sur le Site.

Les Contenus Numériques étant de nature numérique, aucun frais de livraison ne sera appliqué au prix final de la Commande.

Néanmoins, dans le cadre des prestations des Services Personnalisés, des frais de déplacement pourront être appliqués. Ces frais seront nécessairement renseignés dans le bon de Commande envoyé au Client.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur le bon de commande.

Le prix est payable comptant par le Client dans les trente (30) jours à compter de la date de réception de la facture. Tout retard dans le paiement de la facture à l'échéance convenue, qu'il soit total ou partiel, entraîne des pénalités de retard, de plein droit et sans mise en demeure préalable, calculées sur la base d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, appliqué au montant TTC de la facture impayée. Ces pénalités courent à compter du jour suivant la date d'échéance jusqu'au paiement complet de la facture.

En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros sera exigible pour chaque facture payée en retard, de plein droit sans qu'il soit nécessaire d'envoyer un préavis, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce. PANOPLIE se réserve le droit d'exiger que le Client verse une indemnisation supplémentaire si les frais de recouvrement réels engagés dépassent ce montant (sur présentation de justificatifs).

Au-delà de soixante (60) jours de retard suivant la date d'échéance de paiement de la facture, PANOPLIE se réserve le droit de recourir aux dispositions légales en vigueur.

Le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par PANOPLIE de la totalité de la somme due.

Le Client payera la facture afférente à sa Commande exclusivement par virement bancaire aux coordonnées bancaires renseignées sur la facture.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE PANOPLIE

PANOPLIE DEMEURE LE SEUL ET UNIQUE TITULAIRE DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE AFFERENTS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES ET AUX SERVICES PERSONNALISES.

1.1. Contenus Numériques

Lorsque le Client achète un Contenu Numérique, prêt à l'usage tel que présenté sur le Site ou personnalisé car fourni dans le cadre des Services Personnalisés, PANOPLIE accorde au Client un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, pour le monde entier et pour toute la durée légale des droits d'auteur, d'accéder audit Contenu Numérique, de le télécharger sur son ordinateur et/ou autres appareils et l'imprimer, dans le cadre d'une utilisation exclusivement restreinte à l'activité commerciale interne du Client.

Dès lors, le Client s'interdit de :

- Communiquer, divulguer, partager, transférer à des tiers le Contenu Numérique acheté, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour,
- Offrir ou vendre à des tiers les Contenus Numériques.

Les Contenus Numériques sont conçus de façon évolutive afin de permettre au Client de les reproduire, de le faire reproduire, et d'y apporter des modifications exclusivement dans le cadre des activités commerciales internes et à la condition que la mention suivante y apparaisse de manière claire et lisible : « *Contenu développé grâce aux outils Panoplie de Morgane Faber* ».

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

1.2. Sanctions en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de PANOPLIE

Le Client est averti que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de PANOPLIE constitue un acte de contrefaçon, un délit sanctionné, conformément aux articles L335-2 et L335-7 du Code de la propriété intellectuelle, de trois ans de prison et de 300.000€ d'amende.

Le Client est informé que de tels actes engagent également sa responsabilité civile et l'exposent à une condamnation au paiement de dommages et intérêts au profit de PANOPLIE.

9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE PANOPLIE

De manière générale, PANOPLIE est tenue à une obligation de moyens permettant la bonne exécution des présentes CGV.

PANOPLIE met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site, en tout temps. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Le Client, agissant en qualité de professionnel, reconnaît expressément que la présente vente est conclue en connaissance de cause, et renonce à se prévaloir des dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil relatives à la garantie des vices cachés.

En conséquence, PANOPLIE ne saurait être tenu responsable des défauts cachés susceptibles d'affecter les Contenus Numériques, y compris ceux les rendant impropres à l'usage auquel ils sont destinés ou qui en diminueraient sensiblement l'usage, pour autant que ces défauts ne résultent pas d'une faute intentionnelle de PANOPLIE.

Cette exclusion de garantie est une condition essentielle et déterminante du consentement de PANOPLIE.

PANOPLIE n'est responsable que des dommages directs et prévisibles au sens des articles 1150 et 1151 du Code civil qu'il pourrait causer au Client dans le cadre de l'exécution des présentes CGV. La responsabilité de PANOPLIE est limitée au montant de la Commande concernée.

Les Contenus Numériques fournis par le PANOPLIE peuvent inclure des informations à caractère juridique, fiscal, comptable ou réglementaire. Ces informations sont fournies à titre strictement indicatif, sur la base des textes et sources disponibles à la date de leur rédaction ou de leur dernière mise à jour.

PANOPLIE ne garantit ni l'exhaustivité, ni l'actualité, ni l'exactitude permanente de ces contenus, notamment en cas de modification ultérieure des dispositions légales ou réglementaires applicables.

En sa qualité d'acheteur professionnel, il appartient au Client de vérifier l'adéquation, la fiabilité et la validité des informations fournies, en fonction de sa situation propre, auprès de sources officielles ou de ses conseils spécialisés.

PANOPLIE décline toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes de l'utilisation de ces informations, notamment en cas de prise de décision fondée sur un contenu devenu obsolète ou inadapté.

En outre, la responsabilité de PANOPLIE ne saurait être engagée dans les autres cas suivants :

- Des conséquences de l'absence de comptabilité et/ou interopérabilité des Contenus Numériques avec l'environnement numérique du Client.
- Des conséquences de l'utilisation du Site et des Contenus Numériques et/ou des Services Personnalisés par le Client qui ne correspondraient pas aux attentes du Client.
- Des actes commis par des tiers dont il n'a pas le contrôle, ou des faits directement imputables au Client.
- Des actes/dommages subis par le Client et causés par un événement extérieur à PANOPLIE.
- Des actes qui ont causé des dommages indirects ou imprévisibles au Client.
- Des problèmes ou défaillances techniques ou informatiques du Site ne relevant pas de son contrôle, et en particulier, en cas de défaillance de l'Internet, défaillance des équipements du Client ou du réseau de télécommunication ou du défaut de sécurisation des informations du Client.

Le Client reconnaît expressément qu'il agit en qualité de professionnel, pour les besoins de son activité, et que la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation est inapplicable à la présente relation contractuelle.

10. DONNEES PERSONNELLES

En tant qu'éditeur du Site, PANOPLIE attache une importance particulière à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Clients.

A ce titre PANOPLIE s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles.

Pour en savoir plus concernant le traitement de leurs données personnelles, les Clients sont invités à consulter la Politique de confidentialité de PANOPLIE accessible sous ce lien : [Politique de confidentialité](#)

11. FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations de chacun et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre Partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux Parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits : tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients, les pandémies.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les Parties conviennent expression que ces CGV et toutes les transactions qui en découlent seront régies par le droit français.

Ces CGV sont rédigées en français. Dans la mesure où elles seraient traduites dans une ou plusieurs autres langues, seule la version française prévaudra en cas de litige.

Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGV pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les Parties.

À DÉFAUT DE CONCILIATION, TOUT DIFFÉREND ENTRE LES PARTIES NÉ DE LA FORMATION, L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION, LA CESSATION OU LA RÉSILIATION DES CGV SERA PORTÉ DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, MÊME EN CAS DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE.

13. CONTACT

Pour toute question ou réclamation, le Client est invité à contacter PANOPLIE :

- A l'adresse : 97, Rua Conego Luciano Afonso dos Santos, 1^e esquerdo. Braga, 4700-371 Portugal
- A l'adresse email : morgane@panoplie.net
- Par téléphone : +351 923 526 923